



## RAADSMEMO

Aan  
De gemeenteraad van Vlaardingen

Portefeuillehouder  
B.T. Bickers

Onderwerp  
Stand van zaken DigiD-koppeling en Logius

Datum	Registratienummer	Aantal bijlagen
14 september 2021	1866138	

Geachte leden van de raad,

Op 31 augustus jl. hebben wij u geïnformeerd over de gevolgen van de vertraging in de transitie naar zaakgericht werken binnen de gemeente. Een belangrijk gevolg hiervan is dat de gemeente tijdelijk niet voldoet aan de gestelde eisen van de Rijksoverheid om gebruik te mogen maken van DigiD. Hierdoor bestaat de kans dat de gemeente tijdelijk geen gebruik meer kan maken van DigiD bij het aanbieden van digitale producten en diensten via onze website. Wij hebben inmiddels meer duidelijkheid en informeren u daarover middels bijgaand raadsmemo.

Inmiddels hebben wij van toezichthouder Logius bericht ontvangen over wanneer de gemeente tijdelijk afgesloten wordt van DigiD. De datum van afsluiting valt samen met de voltooiing van de transitie van de producten en diensten die op dit moment via DigiD worden aangeboden. Dat betekent dat er geen sprake zal zijn van onderbreking van de DigiD-dienstverlening. Daarmee kan de dienstverlening van de gemeente ongehinderd doorgang vinden.

Omdat we de dienstverlening aan onze inwoners en ondernemers hoog in het vaandel hebben staan, hebben wij alles op alles gezet om ervoor te zorgen dat de transitie van de noodzakelijke producten en diensten voor de afsluiting van DigiD zou zijn afgerond. Dat lijkt te lukken. Wij kunnen u dan naar verwachting melden dat wij uiterlijk op 20 september de transitie van de producten en diensten waar DigiD essentieel is, hebben afgerond. Dat betekent dat wij de dienstverlening aan onze inwoners en ondernemers voor deze producten en diensten op de gebruikelijke, en in sommige gevallen zelfs betere, manier kunnen aanbieden.

Producten en diensten die op dit moment zowel via DigiD als via andere manieren aangeboden worden, zijn nog niet allemaal per 20 september overgezet. Ook daarvoor kunnen we de dienstverlening doorgang laten vinden, door tijdelijk webformulieren in te zetten. De verwachting is dat deze transitie eind oktober is afgerond en deze producten en diensten vanaf dat moment ook weer via DigiD aangevraagd kunnen worden.

Alhoewel wij ervan uit gaan dat wat wij hierboven hebben beschreven op 20 september gereed is, kunnen zich altijd onverhoopt tegenvallers voordoen in een proces met een dergelijke strakke planning. Om onze dienstverlening dan alsnog doorgang te laten vinden, hebben wij mitigerende maatregelen getroffen. Inwoners of ondernemers kunnen in dat geval de betreffende producten of diensten aanvragen via een webformulier of langskomen aan de balie. Mocht het zich voordoen dat inwoners alleen

producten of diensten aan de balie kunnen aanvragen, dan stellen wij de leges hiervoor gelijk aan de leges die worden gevraagd voor het online aanvragen van het betreffende product of dienst. Op deze manier ondervinden onze inwoners en ondernemers zo min mogelijk overlast. Uiteraard blijven wij strak sturen om de planning van 20 september te behalen.

Wij verwachten u op deze manier voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Vlaardingen,



de secretaris  
drs. E. Stolk



de burgemeester  
drs. B. Wijbenga - van Nieuwenhuizen