



# Standaard verwerkersovereenkomst gemeente Vlaardingen

## Verwerkersovereenkomst uitvoering parkeerbeheer en geldstromen

Gemeente Vlaardingen, waarvan het college van Burgemeester en Wethouders de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <sup>5.1.2e</sup>, gemeentesecretaris.

en

P1 On Street Management B.V., gevestigd te Den Haag, KVK-nummer 30142723 verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <sup>5.1.2e</sup> en <sup>5.1.2e</sup>, bestuurders,

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

- a) Partijen op 1 september 2021 de overeenkomst "Aanbesteding Parkeerbeheer en Geldstromen", hierna Hoofdovereenkomst, hebben afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke; Uitvoering van Fiscale Parkeercontrole, uitschrijven van naheffingsaanslagen parkeerbelasting, het invorderen van naheffingsaanslagen parkeerbelasting, het afhandelen van bezwaarschriften parkeerbelasting, het invorderen van naheffingsaanslagen parkeerbelasting, Handhaving op Wet Mulder feiten en APV, het aanbrengen van wielklemmen en wegslepen van voertuigen die voldoen aan de voorwaarden, inzameling parkeergelden en controle geldstromen.
- b) verwerker voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt;
- c) op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG van toepassing zijn;
- d) partijen in aanvulling op de AVG en de Uitvoeringswet AVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens in deze Verwerkersovereenkomst willen vastleggen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de Uitvoeringswet AVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.3 Vergoeding: de in totaal in de Hoofdovereenkomst opgenomen prijs, te berekenen op basis van de initieel beoogde looptijd van de Hoofdovereenkomst inclusief de initiële begroting van de werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen (alles ex. BTW).

### Artikel 2 Ingangsdatum en duur

Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en geldt zolang de Hoofdovereenkomst van kracht is, of zolang nog niet is voldaan aan de eisen van artikel 7.1 van deze Verwerkersovereenkomst.

### Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst behalve als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van bevoegde organen anders bepalen.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven Bijlage 1, die Verwerker van behulp van Verwerkingsverantwoordelijke invult.



#### **Artikel 4 Verwerker**

- 4.1 Verwerker moet zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. Verwerker toont dit aan in Bijlage 2.
- 4.2 Verwerker mag niets beslissen over de Persoonsgegevens die hij heeft ontvangen voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. Zo neemt hij geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van deze gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De aan de Verwerker beschikbaar gestelde Persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker is aldus en uitdrukkelijk slechts houder van de door Verwerkingsverantwoordelijke aan hem ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Verwerker draagt er zorg voor dat Verwerkingsverantwoordelijke haar eigendomsrechten ten aanzien van de beschikbaar gestelde Persoonsgegevens te allen tijde kan uitoefenen zodanig dat de Persoonsgegevens zo nodig zonder tussenkomst, medewerking of instemming van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden overgedragen op of in voor Verwerkingsverantwoordelijke uitleesbare en werkbare media en/of gegevensdragers.
- 4.3 Personen die werken voor Verwerker, en Verwerker zelf, moeten de Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden, behalve als er een wettelijke uitzondering is. De personen die werken voor Verwerker hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend. De geheimhouding geldt ook nog na afloop van deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.4 Verwerker mag - met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke - voor de uitvoering van de werkzaamheden een andere verwerker (subverwerker) inschakelen. Verwerker laat voor de ingangsdatum aan Verwerkingsverantwoordelijke weten wie de andere ingeschakelde verwerkers zijn. Verwerker vult daarvoor tabel 3 van Bijlage 1 in en houdt deze actueel.
- 4.5 Als Betrokkene een beroep doet op zijn rechten (o.a. inzage, correctie, verwijdering), helpt Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.
- 4.6 Als Verwerkingsverantwoordelijke een gegevensbeschermingseffectbeoordeling of een audit wil uitvoeren en de hulp van Verwerker daarbij nodig heeft, dan maken Partijen daarover afspraken.
- 4.7 Na het verstrijken van de bewaartermijn moeten archiefbescheiden (zoals bedoeld in artikel 1 onder c van de Archiefwet 1995) worden vernietigd. Van toepassing is de meest actuele versie van de selectielijst voor gemeenten en intergemeentelijke organen. Jaarlijks, of wanneer zij dat nodig acht, geeft Verwerkingsverantwoordelijke opdracht tot vernietiging van de daarvoor in aanmerking komende dossiers, voorzien van een specificatie van de dossiers. Verwerker vernietigt daarop het betreffende dossier en geeft daarvan een verklaring aan Verwerkingsverantwoordelijke. Na vernietiging zijn de dossiers en de archiefbescheiden die zij bevatten op geen enkele wijze meer raadpleegbaar of raadpleegbaar te maken.

#### **Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (datalek)**

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk 48 uur na ontdekking van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens, hierover informeren. Daarbij verstrekt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle noodzakelijke informatie, medewerking en toegang aan Verwerkingsverantwoordelijke, zodat laatstgenoemde de Inbreuk op tijd kan melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene overeenkomstig de AVG.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen van de Inbreuk te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerker heeft een gedegen plan van aanpak over de omgang met en de afhandeling van Inbreuken en zal Verwerkingsverantwoordelijke, op zijn verzoek, dat plan laten zien.
- 5.4 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van alle Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.5 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of deze de Inbreuk moet melden bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.



### Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.
- 6.2 De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot viermaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, waarbij de aansprakelijkheid nooit meer bedraagt dan € 5.1.2f. Bij Hoofdovereenkomsten die middels een Europese aanbestedingsprocedure tot stand zijn gekomen, geldt de in de vorige zin genoemde beperking van aansprakelijkheid niet.

### Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Na afloop van de werkzaamheden, zal Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke teruggeven en/of vernietigen.
- 7.2 Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere redelijke eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden.
- 7.3 Verwerker maakt hiervan verslag en geeft dit aan Verwerkingsverantwoordelijke.

### Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank van het arrondissement Rotterdam, locatie Rotterdam.
- 8.2 Alle rechten en verplichtingen uit de Hoofdovereenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemeen voorwaarden, zijn voor het overige aanvullend van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens.

### Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: 1 september 2021

#### Gemeente Vlaardingen

De burgemeester van Vlaardingen

namens deze: 5.1.2e

plaats: Vlaardingen

datum: 1 november 2021

5.1.2e

#### P1 On Street Management B.V.

namens deze: 5.1.2e en 5.1.2e

plaats: Den Haag

datum: 1 november 2021

5.1.2e

5.1.2e

**Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens****1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.**

<b>Naam verwerking</b>	<b>Verwerkingsdoeleinden</b>	<b>Categorieën van Betrokkenen</b>	<b>Categorieën Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)</b>	<b>Doorgifte naar derde landen</b>
Kenteken check	Handhaving parkeren	Kentekenhouders van voertuigen die in de gemeente Vlaardingen in het betaald parkeergebied een naheffingsaanslag parkeerbelasting opgelegd hebben gekregen.	RDW check, Raadpleging BRP(GBA)	Nee
Handhaving Mulder/APV	Handhaving Mulder / APV	Verdachte of betrokkene n.a.v een strafbaar feit	RDW check, Raadpleging BRP(GBA), NAW-gegevens, ID-Gegevens	Nee
Wielklem	Opleggen Wielklem wanbetalers zonder bekende woon of verblijfplaats	Kentekenhouders van voertuigen die in de gemeente Vlaardingen in het betaald parkeergebied een naheffingsaanslag parkeerbelasting opgelegd hebben gekregen.	NAW, Kenteken, Rekeningnummer	Nee
Verwerking betalingen	Betalingen n.a.v. een naheffingsaanslag	Kentekenhouders van voertuigen die in de gemeente Vlaardingen in het betaald parkeergebied een naheffingsaanslag parkeerbelasting opgelegd hebben gekregen en deze hebben betaald Online via de website <a href="https://vlaardingen.parkeer.nl">https://vlaardingen.parkeer.nl</a> of via het invorderingskantoor GGN/Invoned	Het verwerken van NAW- gegevens, Rekeningnummer en kenteken van het betrokken voertuig	Nee



Bezwaren afhandeling	Afhandeling bezwaarschrift n.a.v. naheffingsaanslag	Kentekenhouders van voertuigen die in de gemeente Vlaardingen in het betaald parkeergebied een naheffingsaanslag parkeerbelasting opgelegd hebben gekregen.	RDW check, Raadpleging BRP(GBA)	Nee
----------------------	---	---	---------------------------------	-----

## 2. Contactgegevens

<b>Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren) (Teammanager)</b>	Naam: 5.1.2e Tel: 5.1.2e E-mail: 5.1.2e @vlaardingen.nl
<b>Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren) Coördinator P1 Vlaardingen</b>	Naam: 5.1.2e Contactgegevens: 5.1.2e
<b>Contactgegevens IBD</b>	Telefoonnummer 5.1.2e

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

## 3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing
GGN Mastering Credit b.v.	17240971	Invordering naheffingen	invordering
Sigmax vanaf 1 november 2021	08099213	handhavingsapplicatie	Bevraging/handhaving
Twyns BV tot 1 november 2021	24417571	handhavingsapplicatie	Bevraging/handhaving
Buckaroo	04060983	Payment service provider via applicaties	Betalingen via applicaties digitaal loket
Zendesk		Platform klantcontactcenter, multichannel	



## Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

### Normenstelsel

- De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten:  
ISO 27001 (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS) en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.
  
- De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar, te weten:  
.....,
  
- De verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:  
.....

### Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- Certificering en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):  
.....

**NB:** Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

### Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- Verwerker is aangesloten bij een door een toezichhoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten .....

# Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

<b>Wet</b>	<b>Artikel</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Pagina's</b>
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 3, 5
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub f	De bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens	3