

## Veelgestelde vragen/ Frequently Asked Question (FAQ)

Vraag	Antwoord
1 Toegang tot de woning ivm werkzaamheden aan de woning	Uw woning zal te voet bereikbaar zijn (hetzij via de voorzijde, of de achterzijde). Er worden door de straat loopschotten neergelegd zodat u veilig uw woning kunt bereiken.
Exacte ophoging openbare ruimte ivm ophogen eigen perceel	Voor start werkzaamheden zullen er door de wijk hoogtes (+..) op het bestaande straatwerk worden gespoten. Dit is de hoeveelheid in centimeters welke het straatwerk omhoog gaat.
2	Boskalis zal geen ophoogwerkzaamheden/groenwerkzaamheden op uw perceel uitvoeren.
3 Planning van de werkzaamheden	Voor het aansluiten van uw riolering zullen we maximaal 1 meter binnen uw perceel nodig hebben om de werkzaamheden voor het aansluiten te kunnen uitvoeren.
4 Locatie bakken tuinafval	Voor start werkzaamheden komt er een aftelbord te staan (7 dagen vooraf). Daarbij wordt u vooraf op de hoogte gebracht van de start werkzaamheden.
5 Ontwerp vragen, zoals ontwerpfoutje op locaties straatverlichting en parkeerplaats	Vooraf zullen de groenbakken worden geplaatst, verdeeld over de wijk. Over de exacte locatie zal vooraf worden gecommuniceerd doormiddel van de nieuwsbrief.
6 Manier van werken op huisaansluiting	Vragen over het ontwerp kunt u stellen bij de gemeente Vlaardingen. Zij zullen u van een antwoord voorzien.
7 Planning gebruik depot	Op het openbare deel verzorgen wij de huisaansluitingen. De aansluiting op uw eigen terrein zult u zelf moeten doen. Wel zullen wij u altijd aansluiten op het nieuwe rioolstelsel.
8 Geluidsoverlast aggregaat schafteket	Binnen de wijk komen enkele depots. Deze worden gebruikt zodra de werkzaamheden in de wijk plaatsvinden.
9 Niet correcte aansluiting op gemeentelijk riool – stankoverlast in het weekend	Wij proberen onze keten zoveel als mogelijk te voorzien van een vast stroompunt. Hierdoor hoeven wij geen aggregaat te gebruiken. Daar waar dat niet lukt zal er een geluidsarm aggregaat worden gebruikt.
10 Werkzaamheden onderaannemer om half zes ochtend	Boskalis verzorgt de aansluiting vanaf de erfgrans op het nieuwe rioolstelsel. De aansluiting binnen de erfgrans dient u zelf te verzorgen.
11 Ik heb schade aan mijn hekwerk door de aannemer van de netbeheerder.	In principe wordt er gewerkt binnen de reguliere werktijden (7:00-16:00). Indien nodig, voor het behalen van afgesproken mijlpalen, kunnen de werkdagen langer worden. Echter zullen we proberen het overlast hierdoor tot een minimum te beperken.
	Indien u schade ondervindt vanwege de uitgevoerde werkzaamheden ontvangen we deze graag schriftelijk, doormiddel van een brief naar: Ridderkerk@heuvelgroep.nl
	Bekijk eerst onze Frequently Asked Questions (FAQ). Daarnaast is onze gebiedsconciërge op werkdagen aanwezig, u kunt hem vragen stellen.
12 Ik heb een praktische vraag, waar kan ik deze stellen?	U kunt ons bezoeken tijdens de inloop van onze bouwkeet maandag, woensdag en vrijdag van 10:30 tot 11:30. Of u stuurt een email naar: holyfase3@boskalis.com.
13 Hoe gaat het ophalen van vuilbakken als de straat is open gebroken?	Uw vuilnisbak dient op de daarvoor aangewezen plek te worden aangeboden. Indien u hulp nodig hebt kunnen binnen onze werktijden (8:00-15:00) met assistentie van onze gebiedsconciërge de bakken worden aangeboden op de daarvoor bedoelde plaats. Buiten deze tijden zal onze gebiedsconciërge geen assistentie kunnen verlenen.
14 Bereikbaarheid voor nood- en hulpdiensten	Uw woning zal altijd bereikbaar zijn voor nood- en hulpdiensten.
15 Ik ga verhuizen/verbouwen tijdens de werkzaamheden, kan de vrachtwagen bij mij voor de deur laden/lossen?	In overleg met de omgevingsmanager wordt gekeken wat de mogelijkheden zijn om uw woning te bereiken.
16 Ik heb een invalide parkeerplaats, blijft deze bereikbaar?	Helaas is het niet mogelijk om uw parkeerplaats altijd bereikbaar te houden. Wel zullen we er naar streven deze zo spoedig mogelijk weer terug aan te leggen.
17 Ik laat mijn boodschappen thuis bezorgen, blijft dit ook mogelijk tijdens de werkzaamheden?	Dit is afhankelijk van uw leverancier. In hun voorwaarde kunt u nalezen tot hoever er wordt bezorgd. Boskalis kan u helaas niet assisteren met het bezorgen van boodschappen.
18 Omdat mijn tuin wordt opgehoogd wil ik deze direct duurzaam gaan inrichten, hoe pak ik dit aan?	Tijdens de bewonersavond is stichting Steenbreek te gast voor het delen van tips & tricks voor het duurzaam aanleggen van uw tuin.
	Zodra de bestaande bestrating is verwijderd zal uw woning bereikbaar blijven doormiddel van loopschotten (minimaal 1,2 meter breed). Onze plannen worden vooraf getoetst door " <a href="#">Stichting mindervalieden Vlaardingen</a> ".
19 Ik ben slecht ter been, kan ik mijn huis wel blijven bereiken?	Er worden vooraf parkeerplaatsen aangelegd op de daarvoor mogelijke plaatsen. Deze worden toegelicht tijdens de bewonersavond en voor start werkzaamheden aangewezen.
20 Waar kan ik parkeren?	- Te voet is uw woning altijd bereikbaar - Met de fiets kunt u hinder ondervinden, maar met de fiets aan de hand kunt u uw woning bereiken. - Uw auto kunt u parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaats (of eventueel de vervangende parkeerplaats)
21 Bereikbaarheid van de woning	
22 Op welke manier wordt er gewerkt?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkstap 1: Verwijderen van de bestrating in een werkvak over de gehele breedte van de straat. Dat is nodig omdat combi-aannemer niet alleen K&amp;L in de voetgangerszone ophogen maar ook diagonaal onder de straat. Nadat een loopschotlengte tegels is verwijderd, plaatsen wij een loopschot ter plaatse van het trottoir. Woningen zijn altijd bereikbaar.</li> <li>• Werkstap 2: Combi-aannemer voert ophoogwerkzaamheden uit aan de K&amp;L. Voor het ophogen/verleggen van K&amp;L is zand benodigd. Boskalis levert zand op afroep aan de combinatie-aannemer. Hierdoor is een minimale ruimte nodig voor depots, waarmee extra hinder wordt voorkomen. Tevens plaatsen we loopbruggen (minimaal 1,2 meter breedte) naar de woning ter plaatse van de k&amp;l-sleuf. Aan het einde van werkstap 2 zijn de werkzaamheden van de combi-aannemer afgerond. Woningen zijn altijd bereikbaar.</li> <li>• Werkstap 3: Uitvoeren van rioleringswerkzaamheden. Aanvoeren zand en realiseren van ophoging ter plaatse van de rijbaan. Bereikbaarheidsmaatregelen woningen gelijk aan werkstap 2.</li> <li>• Werkstap 4: Uitvoeren bestrating en inrichtingswerkzaamheden. Bij het realiseren van de bestrating starten wij met de trottoirs. Hierbij verwijderen wij maximaal één halve dagproductie loopschotten. Na elke halve dagproductie zijn woningen bereikbaar over de definitieve verharding. Indien een bewoner gedurende deze halve dagproductie noodzakelijk gebruik moet maken van de looproute, dan assisteert onze gebiedsconciërge. Woningen zijn altijd bereikbaar.</li> </ul>

