



■ Ruimte voor herstel

Ondersteuningsplan horeca Vlaardingen 2021-2024

Terugbetaling precario bij geen gebruik terrassen

Het gemeentebestuur heeft besloten dat ondernemers precariobelasting voor de terrassen voor het jaar 2020 en 2021 enkel naar rato moeten betalen, voor de maanden dat ze open mochten zijn. Voor de looptijd van dit plan, dus tot eind 2024, stelt het college de raad voor deze maatregel te continueren wanneer er opnieuw sprake zal zijn van een 'lockdown'.

Verruimde tijden definitief maken

Het college besluit in het najaar van 2021 of de verruimde openingstijden uit de proef definitief gemaakt kunnen worden, in combinatie met de evaluatie van de verruimde terrassen.

Tijdelijk veranderen horecabestemming bij 'lockdown'

Mocht een 'lockdown' met sluiting van horeca opnieuw voorkomen, dan mag de ondernemer vragen zijn zaak tijdelijk anders te gebruiken, voor eigen rekening en risico. Indien de geldende maatregelen ruimte laten voor andere functies (zoals bijvoorbeeld detailhandel), wordt meegewerkt aan een tijdelijk andere functie in een horecapand als het bestemmingsplan meerdere functies mogelijk maakt.

Is het gevraagde tijdelijke gebruik volgens het bestemmingsplan niet mogelijk, dan wordt bekeken of het wenselijk is om met maatwerk toch aan het desbetreffende verzoek mee te werken. Als de horecaterrassen open mogen en de detailhandel nog met beperkende maatregelen te maken heeft, geldt deze verruiming niet. Mocht een horecaondernemer op geen enkele wijze in staat zijn om een terras te voeren, kan via de coronacoach geïnformeerd worden of er middels maatwerk toch mogelijkheden voor een tijdelijk andere functie zijn.

Continueren lokaal te besteden kerstcadeau medewerkers gemeente

Zowel in 2019 als in 2020 hebben gemeenteambtenaren als kerstcadeau een cadeaupas gekregen die zij bij lokale ondernemers konden besteden, waaronder diverse horecaondernemers. In 2020 is hiermee een bedrag van in elk geval €10.000,- bij lokale ondernemers besteed. In de praktijk besteden gasten vaak het dubbele. Tot en met 2024 (en wellicht langer) zal de gemeente haar medewerkers opnieuw een lokaal te besteden kerstpresentje aanbieden, zodat horecaondernemers hiervan ook komende jaren kunnen profiteren.

Periodiek bestuurlijk overleg KHN - gemeente

Het bestuur van Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Vlaardingen en bestuur en ambtenaren van de gemeente overleggen periodiek over zaken die de horeca aangaan zoals coronamaatregelen, veilig uitgaan en ontwikkeling van de horeca. Ook de maatregelen uit dit plan worden jaarlijks geëvalueerd in dit overleg.

Meer informatie?

Op www.vlaardingen.nl/horeca vindt u informatie voor ondernemers over allerlei zaken die de horeca aangaan, zoals horecaverGUNningen. Ook vindt u dit ondersteuningsplan online.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de accountmanager Economische Zaken, Frank Luijten via 010-2484000 of vul het contactformulier op de website in. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld of gemaild.

Beste horecaondernemer,

Voor de meeste van u heeft de coronacrisis een periode van grote onzekerheid met zich meegebracht. U heeft voor langere tijd uw deuren moeten sluiten en soms op creatieve wijze uw bedrijfsvoering aangepast. Soms zijn er schulden gemaakt of financiële reserves aangesproken om uw zaak te kunnen behouden. Inmiddels mag de horeca weer open. Dat is goed nieuws, maar we begrijpen ook dat dat nog niet betekent dat u weer exploiteert zoals voor de crisis.

Het college van burgemeester en wethouders heeft veel waardering voor uw inzet en inspanningen en wil u een hart onder de riem steken. Een bruisende en diverse horecasector speelt een belangrijke rol in de aantrekkelijkheid en levendigheid van onze mooie stad. Gezellige terrassen en een divers aanbod hebben een grote aantrekkingskracht op bezoekers. Uw branche heeft daarnaast een belangrijke sociale functie; in de horeca ontmoet je elkaar, ontspan je en geniet je van heerlijk eten en drinken samen met vrienden of familie. En niet te vergeten: uw branche biedt in Vlaardingen werkgelegenheid aan zo'n 1000 medewerkers, waaronder veel jongeren. Kortom; u bent belangrijk voor Vlaardingen!

In dit Ondersteuningsplan horeca Vlaardingen nemen we een aantal maatregelen om de lokale horeca te ondersteunen en stimuleren bij het herstel. Dit plan is opgesteld in goed overleg met Koninklijke Horeca Nederland en afgevaardigden van de Vlaardingse horeca. We kiezen hiermee niet voor een volledig nieuwe horecanota, maar voor maatregelen die zijn gericht op het vergroten van uw exploitatiemogelijkheden. Bijvoorbeeld door ruimere terrassen voor langere tijd, ook in de winter, mogelijk te maken en meer mogelijkheden te bieden voor het plaatsen van terrasafscheidingsen en terrasoverkappingen.

Hierdoor worden de terrassen beter beschermd tegen weeromstandigheden, wat bij kan dragen aan een hogere terrasomzet. Ook geven we ruimte aan ondernemerschap en zetten we in op een verbeterde voorlichting en dienstverlening vanuit de gemeente.

Het college hecht groot belang aan een goede balans tussen een levendige, leefbare en gastvrije stad. Daarom is het noodzakelijk om een aantal ondersteuningsmaatregelen, zoals bijvoorbeeld de terrasuitbreiding, voor een beperkte duur mogelijk te maken en jaarlijks te evalueren. Ontwikkeling van de coronapandemie en het beleid van de landelijke overheid kan daarbij van invloed zijn. Te allen tijde blijven de gebruikelijke regels zoals voor geluid en openbare orde en veiligheid gelden. Alleen als de openbare orde en/of het woon- en leefklimaat ernstig onder druk komt te staan of wanneer excessen dreigen, kan de burgemeester besluiten maatregelen terug te draaien, bijvoorbeeld op advies van de politie. Zo houden we het voor ondernemers en gasten veilig en gezellig.

Samen kijken we graag weer vooruit.

We wensen u veel succes, gezellige gasten en goede omzetten!

Namens het college van burgemeester en wethouders,



Bart Bickers

Wethouder Economische Zaken

Maatregelen Ondersteuningsplan horeca Vlaardingen 2021-2024

Gemeente Vlaardingen biedt haar horecaondernemers graag ruimte voor herstel na de coronamaatregelen. De belangrijkste maatregel is het verruimen van de terrassen, waardoor er kans is op meer omzet voor de ondernemer. Onderstaande maatregelen zijn in principe van toepassing tot eind 2021. Het college besluit in het laatste kwartaal van 2021 of de terrasuitbreiding in een bepaalde vorm voor langere tijd (tot 2024) mogelijk is. Graag kijken we in de periode tot 2024 elk najaar samen met de horecaondernemers hoe de maatregelen uit dit plan in de praktijk werken en of aanpassingen nodig zijn. Alleen als de openbare orde, het woon- en leefklimaat of de (verkeers)veiligheid ernstig onder druk komt te staan of excessen dreigen kan de burgemeester besluiten de terrasuitbreiding terug te draaien.

Verruimde terrassen

Vlaardingen biedt de horecaondernemer vanaf 1 april 2021 de ruimte om grotere terrassen te gebruiken, net als in het terrasseizoen 2020.

Voorwaarden:

- Ondernemers hoeven voor deze tijdelijke uitbreiding geen vergunning aan te vragen en dus ook geen leges te betalen.
- Ondernemers die in 2020 geen gebruik van de ruimere terrassen hebben gemaakt en dit alsnog willen, vullen op www.vlaardingen.nl/horeca het formulier Tijdelijke uitbreiding terras in.

Buitentap/-bar, take-away terras

Om het gebruik van de terrassen te stimuleren en loopbewegingen in de zaak te ontmoedigen, staat het college gedurende de uitbreiding van de terrassen ook een mobiele buitentap/-bar toe.

Ook is het toegestaan vanuit een mobiele buitenbar eten te bereiden en uit te geven aan passanten.

Belangrijkste voorwaarden:

- De ondernemer vult op www.vlaardingen.nl/horeca het formulier Tijdelijke uitbreiding terras in.
- 'Mobiel' betekent dat de buitentap/-bar te verplaatsen is, als dit noodzakelijk is bij werkzaamheden.
- Maximaal 1,20m hoog.
- Oppervlakte maximaal 2m².
- Een bak- en braadinstallatie mag onderdeel uitmaken van de buitenbar, mits sprake is van ontgeuring (informatie en voorwaarden via www.dcmr.nl).
- Vanaf het uitgiftepunt kan geen alcohol verkocht worden aan passanten. Ook niet in een gesloten verpakking voor gebruik elders dan ter plaatse. Dit is wettelijk niet toegestaan.
- Alle voorwaarden zijn te vinden op www.vlaardingen.nl.

Verankeren parasols

Parasols op een terras zijn al toegestaan. Nieuw is dat deze verankerd mogen worden in de grond als tijdelijke maatregel zonder dat de ondernemer een omgevingsvergunning hoeft aan te vragen. Hierdoor kan de ondernemer eenvoudig en snel een weerbestendig terras realiseren.

Belangrijkste voorwaarden:

- De ondernemer vult op www.vlaardingen.nl/horeca het formulier Tijdelijke uitbreiding terras in. Het verzoek wordt getoetst bij de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond om onveilige situaties te voorkomen. De ondernemer ontvangt zo spoedig mogelijk een toestemmingsbrief van de gemeente, met daarbij de voorwaarden voor het plaatsen. Denk hierbij aan zaken als toegankelijkheid voor hulpdiensten, vrijhouden van brandkranen etc.
- De ondernemer gebruikt deze semipermanente mogelijkheid alleen als bescherming tegen de weersinvloeden. Buiten openingstijden moeten de parasols ingeklapt worden.

Let op: Overkappingen en omheiningen moeten bij verschillende weersomstandigheden veilig en verantwoord zijn. Verder moet rekening gehouden worden met openheid en doorzicht, duurzaamheid, sociale en verkeersveiligheid en ruimtelijke kwaliteit.

Vergunningvrij overkappen met parasols en zonneschermen

Van 2021-2024 is het mogelijk om zonder vergunning het terras te overkappen met parasols en zonneschermen mits deze niet verankerd zijn aan de muur. De parasols mogen aan elkaar geritst worden. In combinatie met verticale schermen welke aan parasols en zonneschermen bevestigd mogen worden kan het comfort op een terras ook tijdens mindere weersomstandigheden vergroot worden.

Belangrijkste voorwaarden:

- De schermen en semipermanente mogelijkheden worden alleen worden gebruikt als bescherming tegen de weersinvloeden. Bij ideaal terrasweer gebruikt de ondernemer deze niet.
- Buiten openingstijden moeten de parasols, overkapping en de zonneschermen ingeklapt worden.
- Kijk in dit plan bij 'Keuze terrasmeubilair' voor tips om dit zo te doen dat een uniforme uitstraling ontstaat.

Andere tijdelijke of permanente overkappingen, waaronder ook zonneschermen aan de gevel, zijn alleen toegestaan met een omgevingsvergunning. Daarbij wordt bijvoorbeeld gekeken naar de ruimtelijke kwaliteit, bouwkundige sterkte, veiligheid, sociale veiligheid en verkeersveiligheid.

Keuze terrasmeubilair

Wat betreft het terrasmeubilair zoals parasols staat het ondernemers vrij zelf de soort, het materiaal en de kleur uit te kiezen. Wanneer een horecazaak is gevestigd in het beschermd stadsgezicht, dan is dit in een uniek stukje historisch Vlaardingen. Dit geldt bijvoorbeeld voor een aanzienlijk aantal horecazaken in de binnenstad. Op www.vlaardingen.nl/horeca staat informatie en een kaart van het beschermd stadsgezicht en tips voor kleurgebruik in dit gebied. Door de aangegeven RAL-kleuren te gebruiken, bijvoorbeeld voor parasols of het schilderen van een gevel, wordt de uitstraling van dit gebied versterkt. Zo blijft een aantrekkelijke binnenstad voor onze inwoners en bezoekers behouden.

Terrasafscheidingen

In het huidige horecabeleid zijn terrasafscheidingen alleen toegestaan aan de zijkant van terrassen. Gedurende de looptijd van dit plan staat het college ook terrasafscheidingen toe op overterrassen (tussen terras en horecaonderneming bevindt zich dan een strook openbare ruimte).

Voorwaarden:

- Een terras mag het 'zien en gezien worden' in de openbare ruimte niet beperken want dat is essentieel voor de sociale veiligheid en de verkeersveiligheid. De terrasafscheidingen zijn maximaal 0,8 meter (reguliere eettafelhoogte), zodat het doorzicht en het uitnodigende karakter van een terras grotendeels intact blijven.
- De ondernemer vult op www.vlaardingen.nl/horeca het formulier Tijdelijke uitbreiding terras in. Het verzoek wordt

getoetst bij de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond om onveilige situaties te voorkomen. De ondernemer ontvangt zo spoedig mogelijk een toestemmingsbrief van de gemeente, met daarbij de voorwaarden voor het plaatsen. Denk hierbij aan zaken als toegankelijkheid voor hulpdiensten, vrijhouden van brandkranen en het plaatsen zonder de ondergrond te beschadigen etc.

Extra buitenfestiviteiten op het terras

Het is een horecaexploitant momenteel toegestaan om per jaar maximaal 3 incidentele festiviteiten op een horecaterras te organiseren tot 23.00 uur (zie APV Vlaardingen 2019, art. 4.3a). De ondernemer kan hiermee goed inspelen op weersinvloeden, omdat deze festiviteiten maximaal 24 uur van tevoren gemeld moeten worden. Het college stelt de raad voor dit aantal van 3x uit te breiden naar 5x per jaar. Hiermee is er nog meer ruimte voor ondernemers om de terrassen optimaal te benutten.

Samen voor gastvrijheid

Een constructieve samenwerking tussen horecaondernemers en BOA's, die namens de gemeente verantwoordelijk zijn voor de handhaving, is ontzettend belangrijk. Om een goede start te maken na de maandenlange sluiting is tijdens de heropeningsweek van de horeca in mei vanuit de gemeente een gesprek georganiseerd tussen de BOA's en de ondernemers. Doel van het gesprek was het gezamenlijk belang te bespreken; gastvrijheid, gezellig en veilig uitgaan. Afsproken is dat Vlaardingen het "ja tenzij principe" hanteert. Dat betekent dat we van een gastvrije en positieve insteek uitgaan. Tenzij er excessen zijn. Dan treden wij op.

Coronaloket, online

Coronaregels veranderen mee met de fase van de virusbestrijding. Het is belangrijk ondernemers hier zo goed mogelijk over te informeren en de informatie zo toegankelijk mogelijk te maken. Dat gebeurt via de gemeentelijke website www.vlaardingen.nl, via het Coronaloket; pagina's waar de ondernemer eenvoudig alle informatie kan vinden. Meer informatie op www.vlaardingen.nl/coronaloket.

Coronacoach

Horecaondernemers kunnen op aanvraag gebruik maken van de coronacoach. De coronacoach kijkt met een ondernemer mee hoe de horecazaak 'coronaproof' kan worden ingericht. De inzet van de coronacoach is om ondernemers zo goed mogelijk te helpen bij praktische vragen die met de heropening te maken hebben. Meer informatie op www.vlaardingen.nl/horeca.