



Gemeente Vlaardingen

VERBETERAGENDA

Maart 2024





VERBETERAGENDA PARTICIPATIE

Wat is het?

Kun je genoeg meepraten? En kun je je ideeën voor de stad goed kwijt bij de gemeente? Deze en andere vragen over participeren in Vlaardingen zijn in september en oktober met een vragenlijst voorgelegd aan de stad. Dat was de Quick Scan Lokale Democratie. Deze vragenlijst is ook ingevuld door leden van de gemeenteraad, burgemeester en wethouders (het college) en ambtenaren.

Daar kwamen heel veel antwoorden, wensen, meningen en reacties uit. Samen vormen ze een mooie momentopname van hoe participatie in Vlaardingen wordt beleefd. En een goede richting voor de punten waar we mee gaan starten om participatie in Vlaardingen steeds beter te maken. Dat noemen we de Verbeteragenda.





VERBETERAGENDA PARTICIPATIE

De vijf verbeterpunten

De verbeteragenda zet in het kort 5 punten neer die we in 2024 vast gaan aanpakken. De gemeente werkt verder voortdurend aan het verbeteren van de participatie.

1. Duidelijk zijn over ruimte en besluitvorming
2. Meer mogelijkheden voor invloed voor de stad
3. Weten wat er speelt
4. Samenwerking tussen raad-college-ambtenaren verbeteren
5. Begrijpelijke en duidelijke taal





1. DUIDELIJK ZIJN OVER RUIMTE EN BESLUITVORMING

Uit de vragenlijst blijkt dat niet altijd duidelijk is waar wel en niet over meegepraat kan worden. En wat het effect van sommige plannen is voor de wijk of stad. Ook geven Vlaardingers aan dat zij niet altijd terug horen wat er met hun inbreng wordt gedaan. Terwijl dat zo belangrijk is. Je wil als inwoner of ondernemer namelijk niet alleen je stem kunnen laten horen, maar ook weten wat er met jouw stem gebeurt. En waarom. De gemeente kan namelijk niet altijd doen wat iedereen zou willen. Maar kan wel zorgen dat iedereen een besluit begrijpt. Tot slot is het lang niet altijd duidelijk wie een besluit neemt en wanneer dat gebeurt. Dat willen we daarom beter gaan doen.

WAT GAAN WE DOEN

1. We zorgen dat er een duidelijk overzicht is van de initiatieven die lopen en waarover meegedacht kan worden.
2. Bij elke participatie zijn we helder over de invloed die de stad kan uitoefenen. Gaat het om geïnformeerd worden, meedenken of meebeslissen? En waarover precies?
3. We informeren betrokkenen steeds op tijd en doorlopend. Loopt iets uit of ligt een initiatief stil, dan zijn we daar duidelijk over. En is een plan of project afgerond? Dan vertellen we dat ook.
4. We gaan beter uitleggen hoe de gemeente werkt: hoe lang duurt iets, wie neemt eigenlijk het besluit en welke invloed heeft de stad dan nog?
5. We laten aan wie meegedacht heeft, weten wat er met hun inbreng is gedaan en waarom. Zo krijgen zij een idee van de verschillende belangen en afwegingen. Kortom: waarom dus een bepaalde keuze is gemaakt.
6. Bij een initiatief vanuit Vlaardingers zelf is ook participatie nodig. De gemeente helpt door te laten zien hoe dat moet.
7. Kan de gemeente geen rol spelen bij een initiatief? Dan kunnen we eventueel partijen hiervoor met elkaar in contact brengen.



2. MEER MOGELIJKHEDEN VOOR INVLOED VOOR DE STAD

Participatie betekent dat inwoners en ondernemers betrokken worden bij plannen en projecten van de gemeente. Uit de vragenlijst blijkt dat inwoners graag meer invloed willen. Niet alleen geïnformeerd worden, maar echt meedoen. En soms zelfs meebeslissen. Dat kan niet altijd, maar we kijken naar waar dat wel mogelijk is. Maar er is nog een vorm van participatie. Die waar de stad het initiatief neemt en de gemeente meedoet. Dit zou meer mogen gebeuren.

WAT GAAN WE DOEN

1. We gaan actief de mogelijkheid om initiatief te nemen onder de aandacht brengen.
2. We zorgen dat hiervoor een duidelijk aanspreekpunt binnen de gemeente is.
3. We maken het aandragen van initiatieven zo helder en laagdrempelig mogelijk. De spelregels moeten helpen en niet dwarsbomen.
4. We denken waar nodig met initiatiefnemers mee hoe we een plan wel mogelijk kunnen maken. Dat past ook bij de nieuwe Omgevingswet.
5. Om initiatieven te kunnen starten of ondersteunen is budget nodig. Daar maken wij ons sterk voor.



3. WETEN WAT ER SPEELT

Samenwerking tussen de stad en de gemeente werkt pas goed als je weet wat er speelt. Dit werkt beide kanten op: de stad weet wat er speelt bij de gemeente en de gemeente weet wat er speelt in de stad. Bij de gemeente geldt dit bovendien voor alle groepen in het stadhuis: medewerkers, college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad.

WAT GAAN WE DOEN?

1. Bij initiatieven van de gemeente (zoals nieuw beleid, plannen en projecten) gaan we voordat we beginnen in gesprek met betrokken bewoners of ondernemers. Over wensen, belangen en ideeën. Zo vragen we ons voor de start al af of en hoe participatie zin heeft. En wat er nodig is om het voor elkaar te krijgen.
2. De gemeente geeft bij plannen steeds duidelijk aan waar iedereen voor vragen terecht kan.
3. Inspreken bij de gemeenteraad moet bekender en minder spannend gemaakt worden. We gaan bijvoorbeeld kijken of bij het Sprekersplein ook filmpjes ingestuurd kunnen worden. En of het Sprekersplein op een minder formele plek gehouden kan worden.
4. We werken meer met en in de wijk. Daarbij leren we van wat er al bestaat, zoals de aanpak Westwijk.
5. We bekijken de mogelijkheid om een Burgerberaad in te stellen.



4. SAMENWERKING TUSSEN RAAD-COLLEGE-AMBTENAREN VERBETEREN

Uit de vragenlijst is gebleken dat de samenwerking tussen de raadsleden, het college en de medewerkers van de gemeente nog beter kan als het gaat om participatie. En dat is niet voor niets. Om participatie succesvol te laten zijn moet deze samenwerking goed lopen.

WAT GAAN WE DOEN

1. De stad vraagt om meer ruimte en mogelijkheden om invloed uit te kunnen oefenen. Meer ruimte geven aan de stad, betekent minder ruimte voor de gemeente. Dat vraagt om opnieuw goed te kijken naar de afspraken over hoe besluiten dan genomen worden. Dat gaan we doen.



5. BEGRIJPelijke EN DUIDELIJKE TAAL

Je voelt je pas betrokken als je ook begrijpt waar het over gaat. Daarom blijven we werken aan het zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk te zijn in de communicatie. Door begrijpelijke woorden te gebruiken is het voor iedereen makkelijker om mee te denken of mee te doen. En door te zorgen dat informatie makkelijk en op verschillende plekken te vinden is, kunnen mensen eenvoudig op de hoogte zijn en blijven. Daarbij kan een goede balans tussen digitale en geprinte informatie niet ontbreken. Kan iets niet? Dan is het belangrijk om daar duidelijk over te zijn.

WAT GAAN WE DOEN?

1. We organiseren samen met een aantal Vlaardingers een 'brievenwasstraat'. Daarmee maken we onze communicatie rond participatie extra begrijpelijk.
2. We kijken ook naar de vraag en mogelijkheid voor meertalige communicatie.
3. We combineren beeld met woorden, zodat de boodschap sneller duidelijk is.
4. We willen iedere Vlaardinger goed bereiken. Daarvoor zetten we de communicatiemiddelen van de gemeente breed in, zowel online als op papier.
5. We laten initiatiefnemers, die zelf de participatie oppakken, zien hoe de communicatie zo duidelijk mogelijk kan.



OVERIGE VERBETERPUNTEN

Tijdig reageren

De resultaten van de Quick Scan laten ook andere knelpunten binnen de gemeente zien. Een belangrijk knelpunt is het tijdig beantwoorden van vragen en reageren op meldingen. Hoewel dit niet met participatie te maken heeft, vinden we dit signaal belangrijk. Daarom pakken we het ook op.





HOE MAKEN WE EEN SUCCES

... van deze verbeteragenda

Met deze verbeteragenda zijn we er nog niet. Dit is eigenlijk het begin van een verbeterde participatie. Natuurlijk gaan we meteen beginnen met deze 5 verbeterpunten. Maar we nemen deze verbeteragenda ook mee in het nieuwe beleid van de gemeente. En daarna in de manier waarop iedereen gaat werken.

